



MANUAL DE USUARIO

“CYRUS ROBOT CONVERSACIONAL BASADO EN
MODELOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL DE IBM
WATSON Y SISTEMAS EMBEBIDOS COMO
HERRAMIENTA DE ASISTENCIA PERSONAL”

Descripción breve

Manual de usuario orientado al uso y funcionamiento del robot conversacional Cyrus basado en modelos de inteligencia artificial de IBM Watson y Sistemas Embebidos como herramienta de asistencia personal

Contenido

1.	Introducción	3
1.1.	<i>Propósito</i>	3
1.2.	<i>Alcance</i>	3
2.	Manual de funcionamiento	3
2.1.	<i>Requerimientos</i>	3
2.1.1.	<i>Hardware</i>	3
2.1.2.	<i>Software</i>	3
2.2.	<i>Instalación</i>	3
2.2.1.	<i>Instalación de Telegram y Messenger en Android</i>	3
2.2.2.	<i>Instalación de Telegram y Messenger en IOS</i>	4
2.3.	<i>Funcionamiento y Configuración de Cyrus Versión Virtual</i>	6
2.3.1.	<i>Configuración de Cyrus Versión Virtual Telegram</i>	6
2.3.2.	<i>Configuración de Cyrus Messenger Versión Virtual Messenger</i>	8
2.4.	<i>Principales Funciones de Cyrus versión Virtual.</i>	9
2.4.1.	<i>Mensaje de Inicio / Información</i>	9
2.4.2.	<i>Traductor de idiomas</i>	10
2.4.3.	<i>Identificador de imágenes.</i>	10
2.4.4.	<i>Búsqueda de direcciones o lugares</i>	11
2.4.5.	<i>Recomendador de música</i>	12
2.4.6.	<i>Analizador de sentimientos</i>	12
2.4.7.	<i>Revisión de correo electrónico.</i>	13
2.4.8.	<i>Noticias de canales de YouTube.</i>	13
2.4.9.	<i>Información de Covid-19</i>	13
2.5.	<i>Funcionamiento y Configuración de Cyrus Versión Física</i>	14
2.6.	<i>Principales Funciones de Cyrus Versión Física.</i>	15
2.7.	<i>Consideraciones</i>	16

1. Introducción

El presente manual es una guía para el uso y funcionamiento del Asistente Robótico Cyrus en su versión física y sus versiones Virtuales Messenger y Telegram. El sistema en si es una herramienta de uso múltiple ya que cuenta con varios módulos que permitirá al usuario interactuar con el mismo.

1.1. *Propósito*

Facilitar el manejo y funcionamiento de Cyrus brindando a los usuarios finales soporte y asistencia.

1.2. *Alcance*

Simplificar y automatizar tareas simples mediante el uso de asistentes robóticos.

2. Manual de funcionamiento

2.1. *Requerimientos*

Para el correcto funcionamiento de Cyrus es necesario tener en cuenta los requisitos tanto en hardware como en software.

2.1.1. *Hardware*

- Dispositivo Móvil Android Versión 4 (Ice Cream Sandwich) y posteriores o Dispositivo Móvil IOS 8 y posteriores

2.1.2. *Software*

- App Messenger o App Telegram

2.2. *Instalación*

Para el proceso de instalación es necesario descargar el App **Messenger** o el App **Telegram**.

Messenger y **Telegram** son servicios de mensajería instantánea los cuales servirán como intermediario para conectarnos con el asistente robótico Cyrus.

2.2.1. *Instalación de Telegram y Messenger en Android*

Dentro de los dispositivos **Android** existe la tienda de aplicaciones móviles **PlayStore**

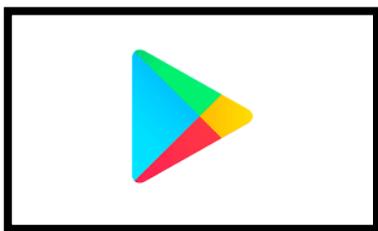


Figura 1: Icono de la tienda PlayStore de Android.

Una vez ingresado en la tienda PlayStore buscaremos la aplicación de **Messenger**.



Figura 2: App Messenger en Android.

Procederemos a presionar en el botón **Instalar** y automáticamente se instalará en el dispositivo móvil el App **Messenger**.

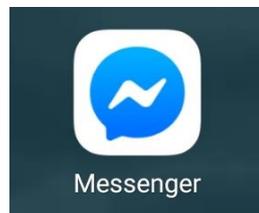


Figura 3: Icono de App Messenger instalada en el dispositivo móvil Android.

Con el mismo procedimiento podemos realizar la instalación del App **Telegram**. Una vez ingresado en la tienda **PlayStore** buscaremos la aplicación de **Telegram**



Figura 4: App Telegram en Android.

Procederemos a presionar en el botón **Instalar** y automáticamente se instalará en el dispositivo móvil el App **Telegram**.



Figura 5: Icono de App Telegram instalada en el dispositivo móvil Android.

2.2.2. Instalación de Telegram y Messenger en IOS

Dentro de los dispositivos **IOS** existe la tienda de aplicaciones móviles **AppStore**



Figura 6: Icono de la tienda AppStore de IOS.

Una vez ingresado en la tienda AppStore buscaremos la aplicación de **Messenger**.



Figura 7: App Messenger en IOS.

Procederemos a presionar en el botón **Instalar** o en el icono de la nube y automáticamente se instalará en el dispositivo móvil el App **Messenger**.

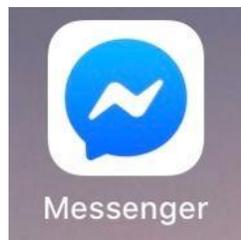


Figura 8: Icono de App Messenger instalada en el dispositivo móvil IOS.

Con el mismo procedimiento podemos realizar la instalación del App **Telegram**. Una vez ingresado en la tienda **AppStore** buscaremos la aplicación de **Telegram**



Figura 9: App Telegram en IOS.

Procederemos a presionar en el botón **Instalar** o en el icono de la nube y automáticamente se instalará en el dispositivo móvil el App **Telegram**.



Figura 10: App Telegram en IOS.

2.3. *Funcionamiento y Configuración de Cyrus Versión Virtual*

Como ya se ha mencionado con anterioridad Cyrus cuenta con dos versiones, una física y otra virtual. En su versión física el robot viene integrado con un pulsante que a la hora de accionarlo inmediatamente el usuario realiza la interacción con el mismo.

Por otra parte en su versión Virtual la interacción se puede efectuar por dos canales distintos, el primero y más conocido **Messenger** y el segundo **Telegram**, no obstante para el funcionamiento de Cyrus es necesario contar con al menos una de las aplicaciones mencionadas.

2.3.1. *Configuración de Cyrus Versión Virtual Telegram*

Una vez instalada la aplicación de Telegram Procederemos a ingresar en el aplicativo y realizar la búsqueda del asistente

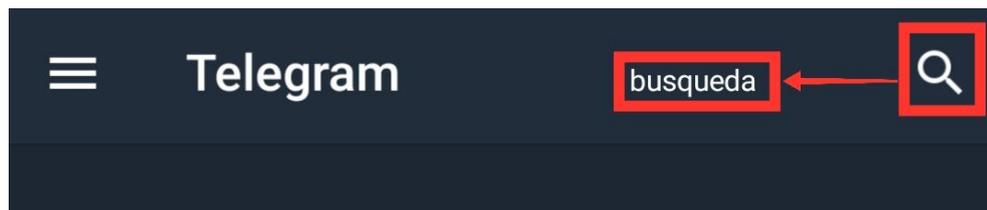


Figura 11: Botón de búsqueda de Telegram

Introduciremos sobre la barra de búsqueda el nombre del Asistente Virtual **@SCyrusBot** y se visualizara el icono de Cyrus, procederemos a pulsar sobre dicho icono. Para la búsqueda no es necesario ingresar el nombre con el símbolo @

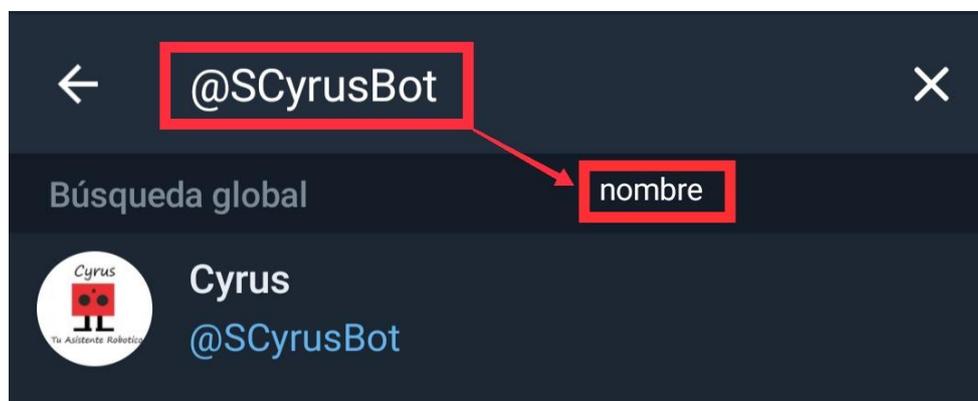


Figura 12: Nombre del Asistente Virtual.

Una vez pulsado sobre el icono de Cyrus se visualizara en la parte inferior de la pantalla el botón de **INICIAR**.

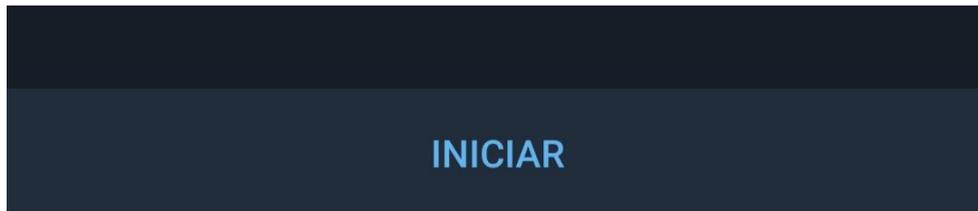


Figura 13: Botón de inicio para empezar la interacción con el Asistente Virtual.

Cuando se haya pulsado sobre el botón **INICIAR** Cyrus empezara el dialogo automáticamente.



Figura 14: Dialogo de Interacción de Cyrus.

Finalmente podremos observar información general sobre el asistente virtual Cyrus.



Figura 15: Información general de Cyrus en Telegram.

2.3.2. Configuración de Cyrus Messenger Versión Virtual Messenger

Para la configuración de Cyrus en Messenger es necesario buscar en Facebook la página del Asistente Virtual Cyrus, en la podremos visualizar un botón de **Enviar mensaje**.

Link de la página: https://www.facebook.com/Cyrus-101665887993633/?ref=br_rs



Figura 16: Pagina de Facebook del Asistente virtual Cyrus.

Una vez pulsado sobre el botón de **Enviar mensaje** se visualizara un apartado en Messenger con la información de Cyrus.



Figura 17: Información en Messenger sobre el Asistente virtual Cyrus.

En la parte inferior de la información de Cyrus se mostrara el botón **EMPEZAR**.



Figura 18: Botón Empezar de Messenger.

Una vez pulsado sobre el botón **EMPEZAR** se podrá inicializar el dialogo con el Asistente virtual Cyrus.



Figura 19: Dialogo de Inicio con Cyrus

2.4. Principales Funciones de Cyrus versión Virtual.

Cyrus cuenta con múltiples funciones que se detallaran a continuación

2.4.1. Mensaje de Inicio / Información

Para entablar una conversación con Cyrus solo es necesario escribir “**Hola**” y el asistente automáticamente responderá. Al realizar la pregunta ¿**Qué haces?** Cyrus nos responderá con información de ciertas funciones que puede realizar.



Figura 20: Mensaje de inicio e Información de ciertas funciones de Cyrus.

2.4.2. Traductor de idiomas

Cyrus cuenta con un traductor basado en tres idiomas español, inglés y francés. Para su uso hay que realizar la pregunta **¿Puedes Traducir?**



Figura 21: Traductor de idiomas de Cyrus.

Cyrus nos responderá con la traducción del texto en forma escrita y en forma oral de tal manera que obtendremos información de la escritura y la pronunciación del texto.

2.4.3. Identificador de imágenes.

Cyrus también cuenta con un identificador de imágenes el cual nos da una descripción detallada de todo lo que contiene la imagen, simplemente hay que cargar una imagen y Cyrus la describirá.



Figura 22: Identificador de imágenes.

2.4.4. **Búsqueda de direcciones o lugares**

Cyrus nos puede ayudar con la ubicación de lugares a los que necesitemos dirigirnos al preguntarle por alguna dirección nos responderá con la ubicación marcada en el mapa de Google.

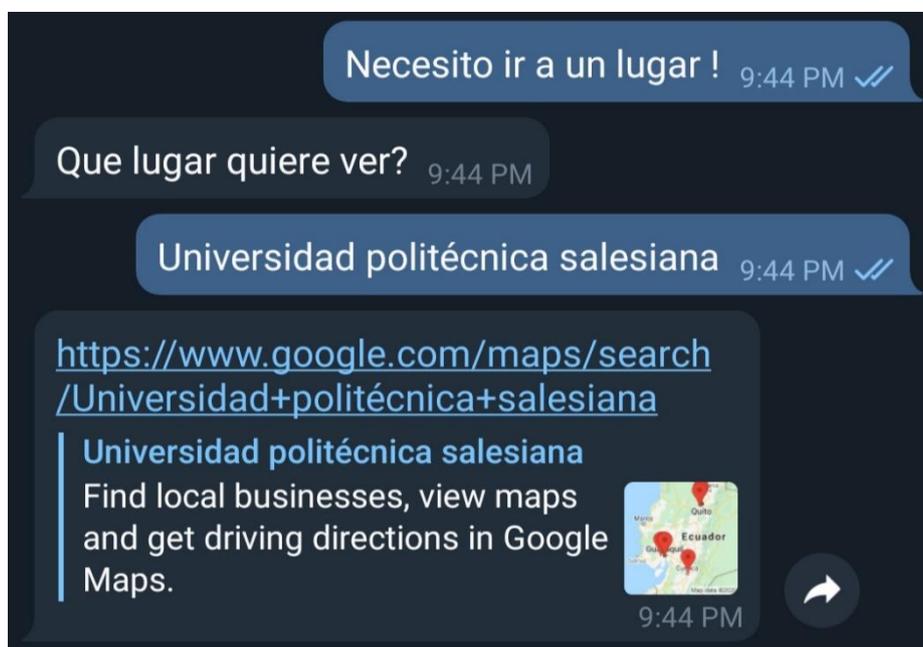


Figura 23: Ubicación de lugares.

2.4.5. Re comendador de música

Entra las varias funciones Cyrus cuenta con un sistema re comendador de música basado en playlist de Spotify.

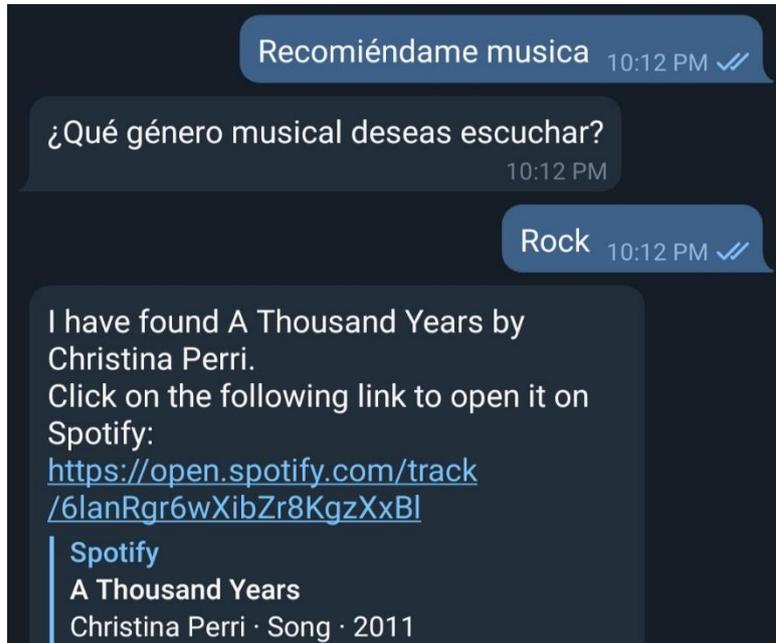


Figura 24: Re comendador de música.

2.4.6. Analizador de sentimientos

Cyrus tiene la capacidad de analizar el estado de ánimo de una persona mediante la conversación, dependiendo el estado de ánimo Cyrus nos responderá con un mensaje motivador.

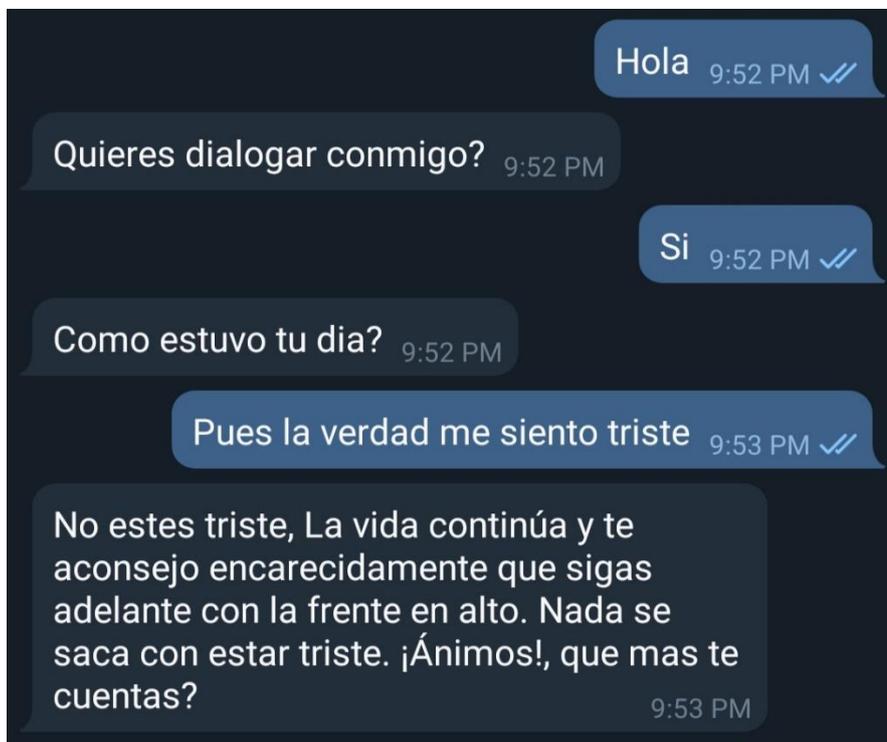


Figura 25: Analizador de sentimientos.

2.4.7. Revisión de correo electrónico.

Esta función es automatizada todos los días a cierta hora Cyrus nos da información de los correos electrónicos no leídos sin embargo depende del administrador de Cyrus para otorgar permisos debido a las políticas de privacidad de Google.

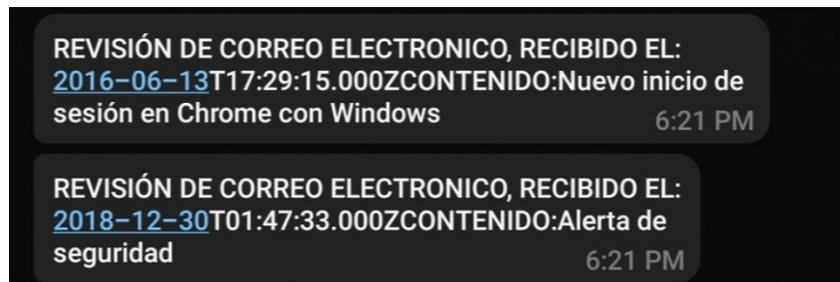


Figura 26: Revisión de Correo electrónico.

2.4.8. Noticias de canales de YouTube.

De igual manera esta funcionalidad es automatizada todos los días Cyrus nos envía un mensaje con un video de noticias actualizadas. De igual manera depende del administrador de Cyrus para otorgar permisos debido a las políticas de privacidad de Google.



Figura 27: Noticias con videos de YouTube

2.4.9. Información de Covid-19.

Cyrus cuenta con una funcionalidad automatizada referente al virus Covid-19. Cyrus envía un mensaje diariamente con información actualizada de los casos de Covid-19

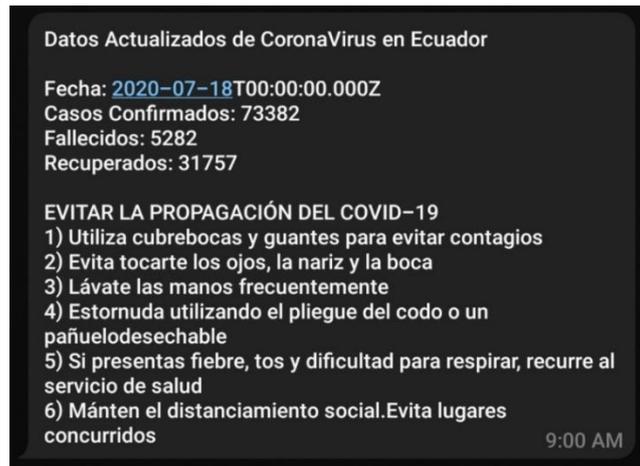


Figura 28: Información Covid-19

2.5. *Funcionamiento y Configuración de Cyrus Versión Física*

Cyrus cuenta con una Versión física impresa y construida con modelos en 3d

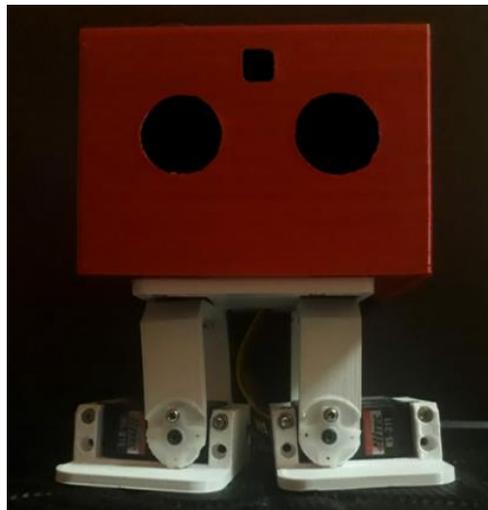


Figura 29: Cyrus Versión Física

Cyrus en su Versión Física cuenta con un alimentador de corriente con entrada tipo b, el cual activa al robot para su funcionamiento.



Figura 30: alimentador de corriente

El alimentador de corriente se conecta en la parte posterior del Robot Cyrus y enseguida encenderá el robot.



Figura 31: Conexión del cable de alimentación.

Una vez encendido la interacción con el usuario es sencillo ya que Cyrus cuenta con un pulsante en la parte posterior que al ser activa enseguida podemos comunicarnos con Cyrus.



Figura 32: Pulsante de activación.

2.5.1. Principales Funciones de Cyrus Versión Física.

Las Funcionalidades de Cyrus en su Versión Física son puntuales. Cyrus puede traducir de español a Francés e Inglés, de igual manera Cyrus cuenta con un módulo que nos permite conocer la hora actual y puede analizar el estado emocional de una persona.

Ejemplo de Conversación con Cyrus:

Usuario: ¡Hola!

Cyrus: ¿En qué le puedo ayudar?

Usuario: ¿Qué hora es?

Cyrus: son la diez y veinte

Usuario: ¡Cyrus!

Cyrus: ¿Quieres dialogar conmigo?

Usuario: si

Cyrus: ¿Cómo estuvo tu día?

Usuario: tuve un gran día

Cyrus: que bueno recuerda que la verdadera felicidad es disfrutar el presente, sin dependencia ansiosa sobre el futuro. ¿Que más te cuentas?

Usuario: puedes traducir algo

Cyrus: ¿A qué idioma desea traducir?

Usuario: ingles

Cyrus: ¿Cuál es el texto que desea traducir?

Usuario: “Hola mi nombre es Cyrus y soy tu asistente personal”

Cyrus: “Hello my name is Cyrus and I'm your personal assistant”

Usuario: ¡Adiós!

Cyrus: Nos vemos en otra ocasión.

2.6. Consideraciones

Hay que tener en cuenta que todas las funcionalidades de Cyrus en su versión Virtual puede ejecutarse mediante comandos de voz. Ya que Cyrus también cuenta con un analizador y conversión de voz.